

# Conditions générales d'utilisation des cartes cadeaux

---

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent l'obtention, l'utilisation et la distribution des cartes cadeaux émises par la société *AGEC 2 Phases Sàrl* (ci-après AGEC, "Nous", "Notre" ou "la Société Émettrice").

En utilisant ou distribuant une carte cadeau, vous acceptez les termes et conditions énoncés ci-dessous.

## **1. Valeur et Distribution des Cartes Cadeaux**

- 1.1 La valeur nominale de chaque carte cadeau est indiquée sur cette dernière. Ces cartes sont destinées à être utilisées comme moyen de paiement pour un service spécifique offert par l'AGEC.
- 1.2 Les Partenaires sont des auto-écoles choisies par l'AGEC et reçoivent les bons cadeaux sans compensation financière.
- 1.3 Les partenaires ne peuvent pas communiquer sur ces bons cadeaux sur les réseaux sociaux ou tout autre média public sans l'accord préalable écrit de l'AGEC.
- 1.4 Les cartes cadeaux ne sont pas cumulables et ne peuvent pas être utilisées conjointement pour un même service.

## **2. Utilisation des Cartes Cadeaux par les Clients**

- 2.1 Les codes des cartes cadeaux sont à usage unique.
- 2.2 Les cartes cadeaux ne peuvent être utilisées comme moyen de paiement que pour le service spécifique offert par AGEC et indiqué sur la carte.
- 2.3 Les cartes cadeaux ne peuvent être ni revendues ni échangées, que ce soit par les prestataires ou par les clients. Elles doivent être distribuées gratuitement aux clients de la société partenaire conformément aux conditions de distribution mentionnées à l'art. 3
- 2.4 Si le montant total du service dépasse la valeur nominale de la carte cadeau, le titulaire de la carte devra payer la différence.

2.5 La durée de validité de l'offre est indiquée au recto de la carte cadeau.

### **3. Responsabilités des partenaires distribuant les cartes cadeaux**

- 3.1 Les partenaires de AGECE s'engagent à distribuer les cartes cadeaux de manière éthique et à respecter les valeurs et normes de l'AGECE. Les partenaires sont tenus de communiquer de manière transparente et précise sur les conditions d'utilisation des cartes cadeaux à leurs clients.
- 3.2 Les partenaires ne peuvent pas modifier ou altérer les conditions générales d'utilisation des cartes cadeaux sans l'autorisation préalable écrite de AGECE.

### **4. Responsabilités de la société émettrice**

- 4.1 L'AGECE s'engage à honorer les cartes cadeaux conformément aux conditions générales énoncées ici.
- 4.2 L'AGECE se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur notre site web ou par tout autre moyen de communication approprié.
- 4.3 La Société émettrice se réserve le droit de mettre un terme à l'offre en tous temps si des changements tarifaires liés au marché devaient intervenir.

### **5. Limitation de responsabilité**

- 5.1 L'AGECE ne peut être tenue responsable en cas de perte, de vol, de destruction ou d'utilisation non autorisée d'une carte cadeau.
- 5.2 L'AGECE ne peut être tenue responsable des erreurs ou des retards dans le traitement des transactions liées aux cartes cadeaux.

Pour toute question ou assistance, veuillez nous contacter à [info@agec2phases.ch](mailto:info@agec2phases.ch).

Le for juridique est à Genève, et tout litige relatif aux cartes cadeaux sera exclusivement soumis à la juridiction des tribunaux compétents.

